



# KARTA GWARANCYJNA

## OKNA I DRZWI STALOWE

Miejsce montażu:.....

Nr zlecenia produkcji:.....

Nr faktury:.....

Data sprzedaży:.....

### Warunki gwarancji.

Okres gwarancji wszystkich produktów określony jest w zestawieniu:

**Okres ważności gwarancji produktów Eko-Okna S.A.**

Okres gwarancji powłok proszkowych określony jest w zestawieniu:

**Okres ważności gwarancji powłok proszkowych Eko-Okna S.A.**

Okres ważności gwarancji produktów Eko - Okna S.A. znajduje się na stronie [www.ekookna.pl](http://www.ekookna.pl).

Gwarancja rozpoczyna się z chwilą wydania wyrobu i dokonania jego odbioru. Uprawnienie z tytułu gwarancji nabywca uzyskuje w momencie dokonania całkowitego rozliczenia za towar.

### Gwarancja obejmuje:

- Trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych.
- Zachowanie funkcji i sprawność działania okuć.
- Szczelność szyb zespolonych.

### Gwarancja nie obejmuje:

- Regulacji okuć i konserwacji okien i drzwi.
- Roszenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych oraz pęknięć szyb powstałych w czasie eksploatacji.
- Niewłaściwego transportu wykonanego przez Nabywcę.
- Niewłaściwego składowania, lub przechowywania w szczególności na otwartej przestrzeni bez zadaszenia, narażającej na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, wiatru, deszczu itp.
- Uszkodzeń po montażu stolarki (wszelkie uszkodzenia należy zgłaszać przed montażem stolarki okiennej), oraz niewłaściwie wykonanego montażu stolarki.
- Zarysowań profili i szyb po zewnętrznych stronach powstałych po odbiorze stolarki.
- Wadliwej konstrukcji budynków.
- Nieusunięcia folii zabezpieczającej profile, pozostałości kleju i silikonu bezpośrednio po montażu (nie później jednak niż 1 miesiąc od daty odbioru), oraz zabezpieczenia stojaków transportowych (zostało wykonane tylko na czas transportu i należy je niezwłocznie usunąć po otrzymaniu dostawy).
- Wad i uszkodzeń powstałych w związku z przekroczeniem norm technicznych wynikających z zamówienia Kupującego, w którym oświadczył, że przyjął do wiadomości możliwe skutki tych przekroczeń.
- Samodzielnego dokonania przez Kupującego przeróbek (z wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przewidzianych).
- Przyczyn niezwiązanych ze zwykłym korzystaniem ze stolarki lub jej eksploatacją niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np.: powódź, pożar, porywisty wiatr.
- Potencjalnych zmian w odcieniach stolarki ze względu na różnorodność wykonywanej partii danego produktu.
- Wad nieistotnych (czyli niemających wpływu na wartość użytkową okien i drzwi stalowych).

Wszelkie uszkodzenia zewnętrzne szyb i profili należy zgłosić do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacje nie będą uwzględnione. Firma Eko-Okna S.A. nie odpowiada za wady okien i drzwi wynikające z niewłaściwego montażu. Gwarancję na montaż udziela firma montażowa i odpowiada za właściwą regulację okien i drzwi. Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych. Przed wizytą serwisu prosimy zdemontować z okna wszelkie elementy dodatkowe (np. żaluzje, rolety) niedostarczone wraz z oknem.

## INSTRUKCJA CZYSZCZENIA I KONSERWACJI

Częstotliwość czyszczenia elementów ze stali nierdzewnej to bardzo indywidualna sprawa zależna od stopnia eksploatacji oraz stopnia zabrudzenia. Powinno się to odbywać w takich okresach czasu, aby jak najmniej doprowadzać do ryzyka rdzewienia elementów ze stali nierdzewnej. Zaleca się czyścić co 12 miesięcy przy niewielkim zanieczyszczeniu i co 6 miesięcy przy dużym.

Stale nierdzewne o wykończeniu na połysk lustrzany (poler) mogą być czyszczone przy pomocy środków stosowanych do czyszczenia szkła, tylko produkty niezawierające chlorków. Sprawdzenie środka czyszczącego powinno odbyć się na małej powierzchni celem weryfikacji właściwości czyszczących. Po oczyszczeniu należy usunąć pozostałości wodą (raczej odmineralizowaną) oraz wysuszyć, dla usunięcia smug i śladów wody. Narzędzia do czyszczenia: tkanina, skóra zamszowa, gąbka nylonowa.

Nie należy stosować do mycia stali nierdzewnej proszków do szorowania, gdyż mogą one zostawić na powierzchni zadrapania. Nie stosować produktów do usuwania zapraw ani rozcieńczonego kwasu solnego, wybielaczy, środków do czyszczenia srebra. Nie stosować szczotek drucianych ze stali węglowej, wełny czyszczącej, stalowych poduszek do szorowania.

Należy raz w roku przeprowadzić konserwację okien i drzwi; sprawdzić śruby mocujące, skontrolować mechanizm zamykania; naoliwić wszystkie ruchome części okucia kroplą oleju maszynowego; wyczyścić i zakonserwować, ewentualnie wymienić uszkodzone uszczelki; sprawdzić system odwodnienia, w razie konieczności oczyścić otwory. Stal nierdzewną konserwujemy za pomocą ogólnie dostępnych preparatów do pielęgnacji powierzchni szlifowanej oraz polerowanej.

Zestawienie przykładowych odmian zanieczyszczeń powierzchni stali nierdzewnej w zależności od otoczenia:

Rodzaj zanieczyszczenia	Otoczenie	Środki do czyszczenia (Gotowe preparaty)
Cement i zaprawa	Teren budowy	Roztwór zawierający niewielką ilość kwasu fosforowego, a następnie woda (najlepiej demineralizowana).
Odciski palców	Codzienna eksploatacja	Woda z mydłem lub detergentem, środki do czyszczenia szkła niezawierające chlorków.
Oleje i smary	Przemysł	Środki oparte na alkoholu (np. spirytus metalowy, lub alkohol izopropylowy), rozpuszczalnik np. aceton, środki do czyszczenia elementów chromowanych.
Farby	Przemysł	Środki do usuwania powłok malarskich oparte na związkach alkalicznych lub rozpuszczalnikach.

Uwaga! Podczas prac remontowych należy zabezpieczyć okna folią.

## ELEMENTY DODATKOWE NAPRAWY, WYMIANY, ZASTĘPOWALNOŚĆ

Jeżeli w okresie trwania gwarancji wystąpią zmiany technologiczne związane z wprowadzaniem nowych technologii (profile, okucia, szyby, pozostałe elementy składowe), to w przypadku wycofania, lub usunięcia z oferty elementów wymagających naprawy, lub wymiany producent zastąpi takie elementy dostępnymi o zbliżonej, lub podobnej funkcji.

## REKLAMACJA

### Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Eko-Okien) i złożone w miejscu zakupu (w przypadku klienta indywidualnego) lub wysłane drogą elektroniczną na adres:

- Polska (klienci z językiem polskim)  
[serwis@ekookna.pl](mailto:serwis@ekookna.pl)
- Francja / Belgia / Luksemburg (klienci z językiem francuskim)  
[sav@ekookna.fr](mailto:sav@ekookna.fr) | [service@ekookna.be](mailto:service@ekookna.be)
- Holandia / Belgia (klienci z językiem niderlandzkim)  
[klachtenafdeling@ekookna.pl](mailto:klachtenafdeling@ekookna.pl)
- Włochy (klienci z językiem włoskim)  
[ufficioreclami@ekookna.it](mailto:ufficioreclami@ekookna.it)
- Niemcy / Austria / Szwajcaria (klienci z językiem niemieckim)  
[service@ekookna.de](mailto:service@ekookna.de) | [service@ekookna.at](mailto:service@ekookna.at)
- Wielka Brytania / USA / Australia (klienci z językiem angielskim)  
[claims@ekookna.com](mailto:claims@ekookna.com)

Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację zdjęciową szczególnie w przypadku uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem.

Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę okienną. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.

## INFORMACJE DODATKOWE

- Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i nie podlega reklamacji.
- Zjawisko interferencji (załamania światła na szybie) jest cechą szkła i nie podlega reklamacji.
- Występowanie „plam” na pakietach szybowych podczas zaparowania jest cechą własną i nie podlega reklamacji.
- Sposób łączenia ramek międzyszybowych zapewnia szczelność pakietów szybowych, a estetyka jego wykonania jako taka nie podlega reklamacji.
- Różnice odcieni okien drewnopodobnych wynikające z układu słoje jako takie nie podlegają reklamacji.
- W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane (wg aktualnego cennika usług i materiałów) ponosi Nabywca (w szczególności koszty przejazdu i czasu pracy serwisanta).
- Szczegółowe informacje dotyczące szyb znajdują się w dokumencie - Kryteria Oceny Jakościowej Szyb Zespolonych, znajdującym się na stronie [www.ekookna.pl](http://www.ekookna.pl)



# KARTA GWARANCYJNA OKNA I DRZWI STALOWE



---

*data i podpis*

Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.  
Karta gwarancyjna jest nieważna bez pieczętki i podpisu sprzedawcy.

01.01.2022

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

[www.ekookna.com](http://www.ekookna.com)